

Calidad educativa como formación integral y sentido social en la educación colombiana

Educational quality as integral formation and meaning social in Colombian education

Fanor Alfonso Martínez Rodríguez¹

<https://orcid.org/0000-0002-3725-1458>

RESUMEN

El análisis de en la calidad educativa como formación integral y sentido social en la educación colombiana constituye el eje central de esta contribución. La educación en nuestros países Latinoamericanos no sólo debe formar doctores, investigadores, científicos, técnicos que permitan salir del subdesarrollo, sino que, además, debe permitir a nuestros estudiantes explorar inteligencias deportivas, artísticas, relacionales que permitan vivir en paz y armonía, vivir en fraternidad, libertad, igualdad y equidad con sentido social, por lo que se inicia realizando un análisis teórico estrechamente vinculado con el concepto calidad. Asumiendo el naturalista, con hermenéutico, para llegar a una noción de calidad entendida como búsqueda de la excelencia en la unidad del conocimiento y el desarrollo de las diversas cualidades y potencialidades de nuestros estudiantes, una excelencia en lo humano y personal. Llegando a concluir que para promover la calidad es preciso tener en cuenta el proyecto institucional, la cualificación permanente de los docentes, la participación de toda la comunidad educativa en los planes de mejoramiento académico, el seguimiento y la evaluación permanente de los procesos educativos.

Palabras clave: Calidad; calidad educativa; formación integral; sentido social; excelencia.

ABSTRACT

The analysis of educational quality as an integral formation and social sense in Colombian education constitutes the central axis of this contribution. Education in our Latin American countries must not only train doctors, researchers, scientists, technicians who allow us to escape from underdevelopment, but also must allow our students to explore sports, artistic, relational intelligence that allows living in peace and harmony, living in fraternity, freedom, equality, and equity with a social sense, which is why it begins with a theoretical analysis closely linked to the concept of quality—assuming the naturalist, with hermeneutic, to arrive at a notion of quality understood as a search for excellence in the unity of knowledge and the development of our students' various qualities and potentials, excellence in the human and personal. Concluding that to promote quality, it is necessary to take into account the institutional project, the permanent qualification of teachers, the participation of the entire educational community in academic improvement plans, and ongoing monitoring and evaluation of educational processes.

Keywords: Quality; Educational Quality; Integral Formation; Social Sense; Excellence.

1. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR, Venezuela | fanoralfonso@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Estamos convencidos que el tema de la calidad educativa tiene mucho que aportar a la paz y el desarrollo de nuestro país. Respecto a esos aportes Barrera-Osorio et al. (2012), dicen que: “Así, tanto la cantidad como la calidad de la educación se convierten en herramientas de política que pueden reducir los niveles de pobreza de un país y aumentar la movilidad social de sus individuos” (p. 2), razón por la cual se asume la calidad educativa como la categoría fundamental para promover la felicidad y en consecuencias el estado de armonía y tolerancia institucional requerido en la sociedad colombiana.

Es la calidad de la educación como formación integral y sentido social, el gran tema de discusión de los entes gubernamentales del Estado colombiano, convencido de la necesidad de mejorar constantemente la educación en términos cuantitativos y cualitativos, expresados en sus dimensiones sociales, económicas, políticas y culturales.

En este sentido, se expresa a continuación la noción de calidad, de calidad de la educación, calidad de la educación en Colombia a partir de la década de los 90, la evaluación de la calidad de la educación en Colombia, las reflexiones finales y las referencias.

DESARROLLO

Calidad y calidad de la educación

La calidad es un constructo que resulta difícil de definir, por las diferentes posibilidades que posee de ser concebido desde distintas visiones o posturas que le dan forma y concreción, dependiendo de los aspectos que sean considerados a la hora de intentar su concreción. Así se puede observar que son muchas las definiciones existentes alrededor del término calidad y depende mucho del entorno en el que se encuentren los individuos. Sin embargo, se puede afirmar que existe un aspecto aglutinador alrededor del concepto, por lo que se refieren los aportes de Cano (1998), Pérez Juste (2005), López (2006), Pacheco (2010), Segovia (2010) y Otero (2015), los cuales se asumen desde: a) lo social, b) cultural y c) la formación científica y/o académica que posean.

Para Cano (1998), son muchas las circunstancias que intervienen en la conceptualización del término calidad, e indica que es ante todo un término que carece de objetividad, por lo que indica que es un término eminentemente subjetivo “ya que cada consumidor o usuario tiene una idea distinta de lo que se entiende por él”. (p.60), aunque todos están de acuerdo en hablar de calidad. Mientras que para López (2006), la calidad viene a ser un concepto muy complejo que no solo tiene que ver con la parte económica, que es fundamental, sino también con la dotación de ayudas educativas, por lo que se convierte en un concepto asociado al proyecto institucional, a la misión institucional. Así indica que la calidad es un concepto muy complejo, dada su vinculación con las características y especificaciones institucionales en las cuales se conciba y agrega que realmente, “la calidad es un concepto relativo asociado al proyecto institucional, a sus objetivos, finalidades y resultados, a su eficiencia y costo, a su aptitud para cumplir su compromiso social o bien para satisfacer las necesidades de sus usuarios (p. 38).

En esta investigación se entiende por *Calidad* no una formación sin defectos. Entendemos la *Calidad* como el proceso formativo con los más altos estándares que centra sus procesos en lo intelectual, pero también en lo afectivo y lo volitivo, en lo humano. La Calidad entendida como formación integral, holística y como servicio a la comunidad, un servicio con sentido social.

Calidad de la educación

La calidad de la educación en Colombia y en América Latina es deficiente, no tiene los estándares de calidad de otras latitudes, por lo que la Comisión para la Educación de Calidad para Todos (2016) en su publicación *Construyendo una Educación de Calidad: un Pacto con el Futuro de América Latina*, plantea que para poder cambiar esta situación es necesario: “invertir más y mejor en el desarrollo infantil, construir una profesión docente de excelencia, desarrollar sistemas de evaluación de aprendizaje creíbles y orientados a mejorar la gestión”, (p.157), por lo que es necesario considerar también, el papel de las tecnologías de la información y la comunicación sobre todo en esta época de pandemia por COVID 19.

De esta afirmación se desprende la necesidad de generar mayor inversión en la formación de los niños y adolescentes, así como en la formación de los docentes responsables de promover el mejoramiento continuo y el desarrollo saludable de las capacidades de los estudiantes que se encuentran bajo su cargo. Por lo que se debería procurar el uso racional de las tecnologías de la información y la comunicación con sentido didáctico y pedagógico, logrando así estimular al sector productivo, pues los docentes darían una mejor atención y formación para que los egresados del sistema educativo puedan lograr un mejor desempeño en la sociedad.

Al respecto, El periódico *Al Tablero*, del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, en su edición No 56 de 2010, comenta que es importante conocer los referentes de calidad existente y su vinculación con el proceso de evaluación. En referencia a ello Castañeda (2010), señala que “La definición de referentes de calidad (estándares, orientaciones y líneas metodológicas), la evaluación y el mejoramiento institucional conforman los tres momentos del ciclo de mejoramiento continuo, es decir, la secuencia de acciones que mejoran la educación de los estudiantes, la institución educativa y el conjunto del sistema” (p. 7).

Así indica que existen tres momentos fundamentales en el ciclo de mejoramiento continuo como son: a) los referentes de calidad, b) la evaluación y c) el mejoramiento institucional los cuales permiten monitorear el proceso de mejora de la educación, de los estudiantes y de la institución.

Sandoval (2010) afirma que para la Escuela Normal Superior la calidad se asume como: “[...] un concepto multidimensional relacionado con transformación y cambio, con la capacidad que tiene la institución de desarrollarse para obtener excelentes resultados en los procesos de formación integral de los estudiantes [...]” (p.8). Vinculando el concepto con factores significativos presentes en la Ley General de Educación, que permiten comprender que la calidad en esta institución permite identificar las dimensiones que la conforman y las implicaciones asociadas a las necesidades de cambios y/o transformaciones necesarias.

Junto con el Ministerio de Educación Colombiano, consideramos que la Calidad de la Educación debe estar orientada a lograr una educación de calidad, que forme mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, competentes, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país.

Lograr una educación competitiva, pertinente, que contribuya a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad. La Calidad de la Educación es un compromiso social, un compromiso de todos. Es la búsqueda a través del saber de Calidad de un mundo de justicia y equidad social.

Segovia (2010) dice que las políticas de calidad consisten, de fondo, en un cambio en las prácticas pedagógicas en las que se tome en consideración el desarrollo de las competencias como elemento importante de la transformación necesaria o requerida. Por lo que al intentar consolidar una política de calidad, esta se deba enmarcar en: promover el desarrollo de competencias, lo

que supone “una transformación de fondo de las prácticas pedagógicas, en el funcionamiento de la institución educativa y en el papel de los actores educativos en general, de tal forma que no se pierda de vista el estudiante” (p. 9).

Así se puede reconocer que la política de calidad del Estado colombiano se centró en el desarrollo de competencias, como también lo han hecho muchos países, a partir de las orientaciones existentes a nivel mundial, tal y como lo refiere Segovia (2010), al indicar que: “Vale la pena mencionar que el desarrollo de competencias es el centro de la política de calidad no sólo en Colombia, sino también en los sistemas educativos de muchos países del mundo” (p. 9).

Mientras que Pérez Juste (2005), sintetiza la Educación de Calidad, diciendo que la misma está vinculada directamente a la atención integral del ser humano, atendiendo a las circunstancias del aquí y al ahora, tomando en cuenta las categorías temporales y espaciales, es decir, al “[...] lugar y tiempo, lo que nos permite concretar esa idea central de una educación de calidad en dos conceptos básicos, los de personalización y de pertinencia social, siguiendo en este último aspecto los planteamientos de UNESCO” (p. 15).

Pérez Juste (2005) explica que la Esencia de la Calidad consiste en diferenciar claramente entre fines y objetivos, por una parte, y medios y recursos por otro. No deben ni pueden confundirse, por lo que no puede, además, ubicarse en medios y recursos, es decir, no puede ubicarse solo en: “Meros instrumentos a su servicio, aunque resulte imprescindible contar con los adecuados, necesarios y suficientes, sino en la que pueden tener los proyectos educativos, esto es, en el fin y en los objetivos propuestos” (p.14), claro está que no es suficiente solo con diseñar proyecto como lo indica el autor, por lo que además señala que “sólo medios y recursos, tampoco, y ello porque los medios pueden ponerse al servicio de fines y objetivos irrelevantes, parciales y hasta indignos. La cuestión, pues, está en los fines y objetivos que integran los proyectos educativos (p. 14).

Por otra parte, Otero (2015), en su tesis de grado de doctorado define la calidad de la educación como la: “[...]condición necesaria para el desarrollo educativo del país [...]que da respuesta al tipo de educación que se desarrolla en el contexto universitario, con base en aspectos legales que la caracterizan como un derecho humano, importante e imprescindible para la formación de talentos [...] (p. 134).

Para Otero (2015), la calidad de la educación se encuentra asociada a los siguientes aspectos:

a) procesos académicos, b) las condiciones de la planta física, c) dotación de materiales necesarios para la formación de los futuros egresados de excelencia d) preparación y desempeño del personal docente que labora en las universidades, (e) designación presupuestaria, (f) número de aplazados, (g) número de docentes contratados. En tal sentido, se asume como excelencia y como satisfacción de estándares mínimos, centrados en hacer las cosas bien, sin defectos, orienta a la satisfacción de los usuarios, basada en la condición de generar cambios cualitativos tanto físicos como cognitivos, que requiere de recursos, tiempo, voluntad y dinero (p. 134).

Lo expresado, deja claro que la calidad de la educación no puede ser comprendida sin valorar los aspectos que la configuran y le dan forma en el ámbito de la excelencia al responder a estándares orientados a la realización o ejecución de acciones de manera correcta. De esta manera, la calidad de la educación deberá expresarse en modos de satisfacción de las necesidades educativas y en función de los cambios necesarios para lograr el cumplimiento de indicadores cualitativos que reflejen el verdadero sentido de la calidad de la educación.

Calidad de la Educación en Colombia a partir de la década de los 90

Hablar de la calidad educativa en Colombia a partir de la década de los 90 pasa por hacer referencia al esfuerzo realizado por el expresidente César Gaviria Trujillo en 1993, cuando conformó en el país la denominada Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo conformada por diez ilustres y connotados colombianos: Rodolfo Llinás, Manuel Elkin Patarroyo, Gabriel García Márquez, Carlos Eduardo Vasco Uribe, entre otros, sabios y pensadores de élite: investigadores, científicos, escritores connotados, y docentes.

Quienes en 1994 le hizo entrega de un informe denominado Colombia al filo de la oportunidad contentivo de unas recomendaciones, proyectadas a 20 años, para enfrentar los retos del siglo XXI, basadas en la necesidad de fortalecer las ciencias mediante un sistema de educación masivo en que los medios informáticos deberían tener un papel fundamental. En la primera edición de esa obra: "Presidencia de la República/Colciencias. (1995). Colombia al filo de la oportunidad", se pueden leer apartes de lo que la comisión en dicho informe expresó:

(...) Las ciencias y las artes son espacios propicios para liberar la creatividad de nuestra gente y asegurar un profundo progreso social y cultural del país. Pero el árbol del desarrollo social y económico sólo puede arraigar y crecer frondoso si tiene como fundamento el desarrollo tecnológico y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros compatriotas. Estos, a su vez, no lograrán este objetivo sin contar con la investigación, la ciencia y la tecnología, y sin una reorientación de la educación para que en ella primen el dominio de la ciencia y el estímulo a la creatividad.

En este planteamiento la comisión hace énfasis en la necesidad de espacios para la creatividad y el desarrollo social de los colombianos a partir del desarrollo tecnológico dirigido al mejoramiento de la calidad de vida de los actores sociales, lo cual puede contribuir a la salida del estancamiento en el que el país se encuentra. Por lo que resulta necesario educar y formar técnicos, tecnólogos, ingenieros, profesionales, magister, doctores y post doctores, investigadores y científicos que promuevan el desarrollo del pueblo colombiano.

De igual forma hacen referencia a la importancia de la reorientación de la educación y la búsqueda de acciones para estimular la creatividad desde el avance científico y tecnológico que aplicado al campo educativo puede contribuir a mejorar la calidad de la educación. Ahora bien, referente a la Calidad de la Educación, el documento Colombia al Filo de la Oportunidad señala:

Sin un sistema educativo que promueva la autoestima, la dignidad humana, el respeto a la vida y el acceso equitativo a ella, la creatividad y el racionalismo científico y que abra la posibilidad de incorporar nuevas conceptualizaciones, Colombia sacrificará el potencial mental, físico, cultural y científico, así como las riquezas que posee. El patrimonio más importante de los colombianos son sus vidas y sus mentes y la posibilidad de recrear su historia y su memoria; este patrimonio actualmente se desaprovecha; es necesario encontrar mecanismos que permitan canalizarlo hacia el mejoramiento cuantitativo y cualitativo de la vida en Colombia (p.22).

En este planteamiento la comisión deja en claro su interés por favorecer la vida de los colombianos mediante la mejora sensible y sostenible del sistema educativo en el que se deben considerar las categorías siguientes: a) dignidad humana como la valoración de sí mismo, b) la autoestima como el amor por sí mismo y c) el respeto por la vida como expresión de valoración humana, haciendo hincapié en el desarrollo de la creatividad y la racionalidad científica con miras a generar nuevas aproximaciones conceptuales perfectamente aplicables a la realidad educativa de la cual no se escapa la educación media colombiana. De igual manera destacan la importancia de la vida y de la mente de los colombianos como patrimonio a ser reivindicado por todos.

En el periódico del Ministerio de Educación Nacional, *Al tablero* en su edición No 56 de abril-mayo de 2010, se establece un debate sobre la calidad de la educación cuyo lema es: “El reto es consolidar el sistema de calidad educativa”. Se parte de una pregunta ¿Cuáles han sido los cambios más importantes en el concepto de calidad en las últimas décadas en el país?

Al respecto Isabel Segovia (2010) concluye que el cambio más importante realizado entorno a la calidad educativa es la implementación en nuestro sistema educativo del enfoque basado en el desarrollo de “competencias”. Segovia explica:

Anteriormente la calidad se asociaba de manera directa con la capacidad que tenía el sistema educativo de transmitir contenidos, muchas veces sin relación con los contextos vitales de los estudiantes, actualmente la calidad se asocia con la capacidad de ese mismo sistema para desarrollar en los niños y jóvenes habilidades, conocimientos y valores que les permitan comprender, transformar e interactuar con el mundo en el que viven. Esto implica pasar de un aprendizaje de contenidos y de una formación memorística y enciclopédica, a una educación pertinente y conectada con el país y el mundo. Igualmente, concebir la educación como un proceso que no se agota en el sistema educativo, sino que se desarrolla de manera permanente en interacción con el mundo (p. 7).

Continuando con el debate del Ministerio de Educación planteado en el periódico *Al Tablero* No. 56, Castañeda (2010) plantea que se han dado cambios positivos en los parámetros de cobertura educativa, pero es preciso, e imprescindible,

...Resolver los problemas de inequidad, segmentación y segregación que se reflejan en la calidad de la educación que reciben las elites de cara a los grupos sociales más pobres y que provienen de grupos culturales distintos a la cultura dominante” (p. 7).

En el Congreso Iberoamericano de Educación “Metas 2021” realizado en Buenos Aires, Argentina, en septiembre de 2010, los Dres. Nelson Ernesto López Jiménez y Ana Victoria Puentes Velásquez, miembros del grupo de investigación PACA. (Programa de Acción Curricular Alternativo) expusieron los resultados de su investigación sobre evaluación de la calidad de la educación colombiana la cual se refiere a continuación.

La Evaluación de la Calidad de la Educación en Colombia

La investigación sobre la evaluación de la calidad de la educación en Colombia tuvo como propósito consolidar en una sola obra las diversas producciones documentadas existentes: investigaciones, documentos, artículos, obras de connotación científica y/o pedagógica y experiencias llevadas a cabo, que permitan construir una visión amplia del fenómeno de la Evaluación de la Calidad de la Educación en nuestro país. Hacen una excelente aportación teórica y conceptual que se convierte en referente obligado de la temática estudiada.

Esta investigación sobre la Evaluación de la Calidad en Colombia es importante para nuestro proyecto de investigación por cuanto establece una especie de mapa sobre el cual podemos orientarnos para, de una manera crítica, poder analizar lo que se ha investigado sobre el tema de la Evaluación de la Calidad de la Educación en Colombia, tema que nos orienta y arroja luces sobre la calidad de la educación y los sistemas educacionales en Colombia. Además, consideramos que esta investigación contribuye a estudiar el fenómeno de la Calidad Educativa desde una perspectiva que pocos se han detenido a analizar: la evaluación de la calidad educativa impartida.

López & Puentes (2010) en la investigación ya citada, respecto a la pregunta: Por qué investigar la problemática de la evaluación de la calidad de la educación, responden: “Interrogantes relacionados con la nueva normatividad sobre la evaluación del rendimiento académico (Decreto 1290 de abril 6 de 2009), la fundamentación conceptual de las diferentes pruebas evaluativas, su estructura y especificación, su enfoque, la naturaleza de los ítems” (p.3).

Otro de los aspectos resaltantes lo constituyen “las formas de aplicación y análisis de los resultados, los impactos que los diferentes exámenes generan (para el caso colombiano las pruebas SABER, de ESTADO, de VALIDACIÓN, los ECAES y pruebas de evaluación a DOCENTES)” (p.3).

Porras (2014), en su trabajo acerca de la implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio de casos múltiples, centra su investigación en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en las instituciones públicas de Villavicencio para el *mejoramiento de gestión de la calidad* en los distintos niveles de preescolar, básica y Media del municipio colombiano. Porras tuvo por objetivo general Identificar las variables de tipo administrativo, organizacional, cultural y de conocimientos sobre gestión de la calidad, que condicionan la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media, del Municipio de Villavicencio. Este autor dice que “[...] si bien la calidad se ha insertado en la vida de las personas y las organizaciones, existe una indefinición, ambigüedad o desdibujamiento del concepto. La concurrencia de distintas definiciones permite apreciar la dificultad de un concepto unívoco (p. 40)”.

Entre los muchos análisis realizados por Porras nos presenta la política educativa de los años 2010 a 2014 denominada “*Educación de calidad, el camino de la prosperidad*”, la cual centra la búsqueda de Calidad Educativa en los sistemas de gestión de la calidad (SGC). El concepto de Calidad no nace en el ámbito escolar, nace desde la perspectiva y el entorno de los negocios, desde la perspectiva de lo económico. Una calidad entendida como producción, como ganancia, como eficacia en los resultados de producción. Resalta Porras que un sistema implantado desde los sistemas económicos y tecnológicos como lo es la implementación de la Calidad termina convirtiéndose en un tema de obligatorio abordaje por parte de la Pedagogía para enfrentar el malestar organizativo que se percibe desde los actores educativos. En síntesis, Porras hace múltiples aportes a la nuestra por cuanto identifica categorías administrativas, culturales, organizacionales, de conocimiento que condicionan la puesta en práctica del Sistema de Gestión de la Calidad en nuestras instituciones de Educación Media de Valledupar.

Mosquera Albornoz (2018) en su artículo: Análisis sobre la Evaluación de la Calidad Educativa en América Latina: Caso Colombia, da a conocer, desde su perspectiva, el origen del concepto de evaluación de la calidad educativa, y cómo este migró del sector económico, donde se buscaba mejorar no solo los niveles de producción, sino también la calidad de los productos que se fabricaban, y como migró posteriormente al sector educativo. Esta investigación es importante y complementaria a la nuestra por cuanto el autor plantea que lo verdaderamente importante no son los resultados positivos o negativos obtenidos en las pruebas estandarizadas, sino que hay factores importantes que no son analizados y que inciden directamente en dichos resultados. Mosquera Albornoz (2018), al respecto, plantea:

No debería suponerse, que solo porque una institución educativa no obtiene buenos resultados en una evaluación estandarizada, no significa que no esté realizando buenos ejercicios de calidad educativa, ya que dicho concepto, está cargado por una multiplicidad de elementos que inciden en él para que ciertos estudiantes puedan obtener mejores resultados en dichos exámenes (p. 44).

Mosquera, cita a Cano (1998) quien sostiene que:

El concepto de calidad es ante todo subjetivo, ya que cada consumidor o usuario tiene una idea distinta de lo que se entiende por él. Sin embargo, todo el mundo está de acuerdo en que hablamos de la calidad cuando vemos cubiertas todas nuestras expectativas, tanto si se trata de un producto o de un servicio (p. 60).

La anterior aclaración sobre el concepto de Calidad nos muestra el poder de lo social, de lo cultural, de lo local, de lo subjetivo sobre el concepto de Calidad. Este concepto de calidad en el campo educativo, está relacionado directamente con la expectativa que tienen las comunidades educativas de lograr un grado de satisfacción tal, que les permita crecer no solo en su aspecto académico, sino tener un desarrollo humano integral, un crecimiento en su desarrollo como persona y que por lo tanto le permitan resolver los múltiples problemas que pueden afectar dicho contexto.

CONCLUSIONES

A partir del análisis realizado de los antecedentes de la calidad educativa en Colombia, desde la perspectiva del éxito y el fracaso escolar encontramos la investigación de Vallejo-García (2018), Criterios de promoción estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar, estudia Vallejo el fenómeno del éxito y el fracaso que se vive en nuestras Instituciones Educativas. La temática abordada por este artículo, independiente del valor que pueda tener el mismo, es crucial en nuestra investigación. Consideramos que la referencia al *éxito o el fracaso escolar es esencial a la Calidad Educativa* de nuestras Instituciones. La Calidad Educativa institucional debe tener por meta perseguir el éxito de nuestros estudiantes, no sólo en la parte académica, además, el éxito en la vida personal y social.

El fenómeno del éxito o fracaso escolar, según Vallejo-García (2018), se evidenció a partir de la década de los años sesenta del siglo pasado a partir de los estudios llevados a cabo por los franceses Bourdieu y Passeron, el británico Bernstein y el norteamericano Holt, quienes fueron unos sociólogos pioneros en estos estudios. Además, considera que es esencial a la misma la temática del éxito y del fracaso de los estudiantes y el tema de la deserción dada a consecuencia del fracaso escolar.

De allí que el éxito y el fracaso siempre han sido objeto de interés al interior del campo educativo. Desde Sócrates con su famosa Mayéutica se ha buscado que el estudiante por sí mismo elabore el conocimiento y permanezca en las instituciones de formación. dice Vallejo-García (2018) que los sociólogos antes nombrados trataron de dar respuesta a estos tres problemas del éxito/fracaso/deserción.

El problema éxito-fracaso de los estudiantes, más que responder a una flexibilización de la evaluación escolar debe ser resultado de procesos pedagógicos de motivación al interior de los cuales el aprendiente comprenda la gran importancia del conocimiento para la vida y los procesos necesarios para adquirir esos conocimientos en medio de un ambiente escolar de solidaridad, confianza y felicidad. El aprender con alegría conduce al éxito escolar y por ende al aprendizaje de calidad.

Orozco Cruz et al. (2009) hacen una interpretación teórica alrededor de los conceptos de calidad y educación y su interrelación. ¿Su artículo se denomina Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado.

Castaño-Duque & García-Serna (2012) en su trabajo titulado Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano, comenta como no se puede generalizar sobre la calidad de la educación, cada Institución Superior conceptúa sobre la calidad dependiendo de su propio contexto. Analiza cuáles son los grandes retos que enfrentan las universidades ante el desafío de una educación de calidad. Resume su trabajo, diciendo:

En Colombia, la calidad de la educación superior depende del entorno de cada institución y, por tanto, se percibe diferente. En consecuencia, es preciso es analizar qué se entiende por ésta, cuáles son las tendencias y retos que enfrenta en la actualidad, incluyendo la discusión y controversia que han generado las reformas educativas que se han presentado en Latinoamérica, para enmarcar las políticas de calidad en la educación superior dentro de la equidad y pertinencia social.

REFERENCIAS

- Barrera Osorio, F., Maldonado, D., & Rodríguez Orgales, C. (2012). *Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas*. Universidad del Rosario. <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10907/10078.pdf>
- Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. La Muralla. http://www.terras.edu.ar/biblioteca/12/ECPI_Cano_3_Unidad_1.pdf
- Castañeda, E. (2010). Foro nacional de la calidad educativa 2010. *Altablero* (56). https://issuu.com/mineducacion/docs/altablero_56_pdf
- Castaño-Duque, G. A., & García-Serna, L. G. (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano. *Educación y educadores*, 15(2), 219-243. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5687377.pdf>
- Colciencias, (1995). *Colombia: al filo de la oportunidad: Misión Ciencia, Educación y Desarrollo* (T. 1). Tercer Mundo Editores.
- Comisión para la Educación de Calidad para Todos (2016). *Construyendo una educación de calidad: un pacto con el futuro de América Latina* (1ª ed.). Fundación Santillana. https://www.santillanalab.com/recursos/construyendo_una_educacin_de_calidad_web.pdf
- López N., & Puentes, A. (2010). *La evaluación de la calidad de la educación en Colombia. Estado del arte*. Congreso Iberoamericano de Educación Metas 2021.
- López, F. (2006). *Escenarios mundiales de la educación superior: análisis global y estudio de casos* (1ª ed.). Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2010). *Altablero* (56).
- Mosquera Albornoz, D. R. (2018). Análisis sobre la evaluación de la calidad educativa en América Latina: caso Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 43-56. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.003>
- Orozco Cruz, J. C., Olaya Toro, A., & Villate Duarte, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad?: Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de educación*, (51), 161-181. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/23979/00520103000036.pdf?sequence=1>
- Otero, G. (2015). *Referentes teóricos para aproximarse a la calidad de la educación universitaria politécnica, desde la perspectiva de la responsabilidad social*. (Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre", UNEXPO, Venezuela).
- Pérez Juste, R. (2005). Calidad de la educación, calidad en la educación. Hacia su necesaria integración. *Educación XX1*, 8, 11-33. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600801>
- Porras Aguirre E. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio de casos múltiples*. (Tesis de Grado) UNED. España.
- Sandoval, D. (2010). Foro Nacional de la Calidad Educativa 2010. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. *Altablero*, (56), https://issuu.com/mineducacion/docs/altablero_56_pdf
- Segovia, I. (2010). Foro Nacional de la Calidad Educativa 2010. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. *Altablero*, (56), https://issuu.com/mineducacion/docs/altablero_56_pdf
- Vallejo-García, F. A. (2018). Criterios de promoción estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(1), 59-81. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134156702004/>